

# Session de formation : L'AUDIT ORGANISATIONNEL

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- appréhender l'approche holistique pour la compréhension des enjeux de l'organisation (coûts, qualité, délais)
- être en mesure de mettre en place une structure d'approche des problèmes, de concevoir une manière d'aborder l'analyse des processus clés.
- acquérir une démarche méthodologique pour l'évaluation de l'aptitude à la performance logistique de l'ensemble du dispositif logistique.
- établir un plan d'action destiné à assurer un progrès continu et une qualité Optimale

**DUREE DE LA FORMATION :** 3 jours

## **PROGRAMME :**

- **Le concept de performance** : définitions et évolution
- **Le tableau de bord** : principes
- **L'audit logistique** : objectifs et rôle
- **La méthodologie** : identification et cartographie des activités et processus logistiques
- **Les référentiels** : les différents référentiels existants, intérêt et limites des référentiels spécifiques
- **Le processus de l'audit** : les différentes étapes pour bien préparer l'audit, le principe du questionnement, l'éthique et la confidentialité
- **Le rapport d'audit** : les spécificités et les enjeux
- **La démarche de progrès permanent** : l'intégration des résultats de l'audit à travers le plan de progrès pour une amélioration de l'organisation logistique
- **La création de valeur pour l'organisation** : comment valoriser la démarche